

(095) 746-7500



www.bereg-gk.ru

Инструкция по установке и настройке программного обеспечения платежного терминала самообслуживания "Соло"

Перед началом работы

Программное обеспечение автомата самообслуживания (далее ПО) работает под управлением операционной системы Windows XP и выше, с установленным Internet Explorer версии 4 и выше. Перед началом работы убедитесь, что в операционной системе автомата настроено соединение с интернет. В качестве интернет-соединения может использоваться как канал GPRS, так и любой другой доступный способ соединения. ПО использует для доступа в интернет настройки Internet Explorer, поэтому в случае использования прокси-сервера, при подключении автомата в локальную сеть, необходимо добавить прокси в настройки Internet Explorer. **ВНИМАНИЕ!!!** Для корректной работы ПО автомата соединение с Интернет, установленное по умолчанию, должно называться GPRSConnect (с учетом верхнего регистра ввода символов).

Установка и первый запуск

Подключите к системному блоку, установленному в автомате, внешнюю клавиатуру и мышь (лучше всего в USB – порт).

Выйдите из рабочей программы путем нажатия на клавиатуре Alt+F4.

На диск C:\Windows\System32\ в автомате скопируйте файл mlog.ini.

Этот файл содержит данные для авторизации автомата в платежной системе и содержит настройки для входа в режим обслуживания и инкассации автомата.

"Логин (номер карты)" - логин персоны (номер карты Е-порт) от имени которой автомат будет проводить платежи.

Для ОСМП:

Зарегистрируйте в системе ОСМП персону с правами "продавец" и используйте логин и пароль для настройки автомата. Использование одинаковых данных персоны в разных автоматах недопустимо.

"Пароль (пин-код)" - пароль персоны (пин-код карты Е-порт).

"Номер терминала (точки)" - идентификатор терминала в платежной системе. В личном кабинете платежной системы должен быть зарегистрирован терминал, под которым будут проводиться платежи.

ВНИМАНИЕ!!! Недопустимо использование одного и того-же номера терминала несколькими устройствами. Для каждого автомата, регистрируйте в системе новый терминал.

"Меню" – придумайте цифровой пароль входа в меню автомата, ввод осуществляется при помощи клавиатуры встроенной в автомат.

"Отчет" - придумайте цифровой пароль для печати отчета на бумажном носителе принтером, установленном в автомате, ввод осуществляется при помощи клавиатуры встроенной в автомат.

После ввода всех данных сохраните изменения в файле mlog.ini.

Файлы настройки ПО автомата:

Описание файла настройки ПО автомата Changdata.ini (данные настройки невозможно изменить при входе в меню автомата):

Секция 1:

[Фирма]

Имя=ООО "Проверка", указать название организации, осуществляющей прием платежей.

ИНН=7700000000/7700000000, указать ИНН/КПП организации, осуществляющей прием платежей.

Телефон=(495) 1234567, указать телефон службы поддержки клиентов организации, осуществляющей прием платежей.

e-mail=service@internet.ru, указать адрес электронной почты службы поддержки клиентов организации, осуществляющей прием платежей.

Адрес 1 строка=

Адрес 2 строка=

Адрес 3 строка=

Указать адрес установки терминала.

Секция 2:

[Почта]

Включена=True

UserID= mail

Password=12345

Port=25

Host=smtp.yandex.ru

ToAddress= tomail@mail.ru

FromAddress= mail @yandex.ru

Interval=True

Time=30

Описание настроек секции 4 см. в разделе «Мониторинг».

Секция 3:

[НДС]

Включен=False, указать: False – для выключения вывода на печать данных по НДС; True - для включения вывода на печать данных по НДС.

Секция 4:

[Модем]

плата включена=True

порт=2

модем сек=60

комп=5

Описание настроек секции 6 см. в разделе «Мониторинг».

Секция 5:

[Мышка]

Включена=True, указать: False – для выключения отображения значка курсора мышки на экране; True - для включения отображения значка курсора мышки на экране.

Секция 6:

[Комиссия]

мин. величина=5, значение указывается в рублях. ВНИМАНИЕ!!! При указании в данной строке значения минимальной комиссии отличной от 0 ПО терминала будет взимать дополнительную комиссию с клиента по следующей зависимости: если % от суммы платежа **меньше** значения минимальной величины, то ПО терминала возьмет с клиента **постоянную ставку** комиссии, указанную в рублях; если % от суммы платежа **больше** значения минимальной величины, то ПО терминала возьмет с клиента **переменную ставку** комиссии, указанную в % от суммы платежа.

единый процент=1, процент комиссии, указываемый для всех операторов по умолчанию. ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если задан процент дополнительной комиссии, взимаемой с клиента, для каждого оператора в файле настройки ПО автомата operators.ini, ПО терминала взимает с клиента процент дополнительной комиссии, указанный в файле настройки ПО автомата operators.ini.

Секция 7:

[Минимальная сумма платежа]

Значение=10, значение указывается в рублях. ВНИМАНИЕ!!! Данное значение определяет минимальную сумму денежных средств, вносимую клиентом за оплату услуг.

Секция 8:

[Льготная сумма платежа] ВНИМАНИЕ!!! При использовании данной функции ПО терминала будет взимать дополнительную комиссию с клиента по следующей зависимости: если клиент оплачивает за услуги денежные средства в размере меньшем, чем указано в данной секции, то ПО терминала взимает дополнительную комиссию с клиентов по обычному алгоритму, описанному выше. Если клиент оплачивает за услуги денежные средства в размере большим (включительно), чем указано в данной секции, то ПО терминала взимает дополнительную комиссию с клиентов в размере, указанном в данной секции.

Включена=True, указать: False – для выключения секции; True - для включения секции.

Значение=500, значение указывается в рублях. Указать сумму денежных средств, вносимую клиентом за оплату услуг, при превышении которой с клиента будет взиматься комиссия по льготной, постоянной ставке.

комиссия=6, значение указывается в рублях. Указать значение комиссии льготной, постоянной ставки.

Описание файла настройки ПО автомата motpay.ini (данные настройки можно изменять в меню автомата):

Секция 1:

[Главное меню]

Номер автомата=1, указать порядковый номер автомата.

Число чеков=0, указать количество чеков в ленте принтера (стандартный рулон – 1000 шт.). ВНИМАНИЕ!!! Если

параметр Число чеков =0, то вне зависимости от остатка ленты в рулоне принтера автомат не будет выдавать квитанцию клиенту, а также снимать отчет на бумажном носителе.

Начало печати=10, указать отступ верхнего поля извещения в мм.

Номер чека=2, указать порядковый номер извещения.

Вывод комиссии=да, указать: **да** - для отображения на экране монитора автомата размера дополнительной комиссии, взимаемой с клиента, **нет** - для отмены отображения на экране монитора автомата размера дополнительной комиссии, взимаемой с клиента.

Секция 2:

[Паузы моменталка]

Пауза 1=7

Пауза 2=20

Пауза 3=60

Пауза 4=5

Пауза 5=20

Пауза 6=8

Пауза 7=20

Пауза 8=20

Пауза 9=20

Пауза 10=5

Пауза 11=5

Пауза 12=20

В данной секции указывается количество времени, по истечении которого при бездействии клиента ПО автомата автоматически переходит в «главное меню», в секундах.

Секция 3:

[offline]

включить=да, указать: **да** - для работы автомата в режиме отправки транзакций без предварительной авторизации клиента в платежной системе, **нет** - для работы автомата в режиме отправки транзакций с предварительной авторизацией клиента в платежной системе.

Описание файла настройки ПО автомата operators.ini (в данном файле осуществлена возможность добавлять/удалять операторов, в пользу которых осуществляются платежи, для этого необходимо уточнить код оператора в платежной системе, данные настройки невозможно изменить при входе в меню автомата):

Секция 1:

[количество операторов]

количество=82, для корректной работы ПО автомата необходимо установить текущее количество операторов, указывается в штуках.

Секция 2:

[операторы] В данной секции указывается список операторов с присвоением каждому оператору внутреннего порядкового номера оператора. Данный номер является названием последующих секций.

мтс=0

билайн=1

мегафон=2

корбина телеком=3

матрикс мобайл=4

МегаФон Сев-Зап=5

МегаФон Север=6

нТВ +=7

Смартс Ярославль=8

мту-интел=9

зэбра телеком=10

МегаФон Сибирь=11

скайлинк=12

и т. п.

Секции 3-85:

В данных секциях указывается необходимая информация для каждого оператора в следующем виде:

[0] – необходимо указать название секции, определяется в предыдущей секции.

имя=мтс, необходимо указать название оператора

тип=телефон, необходимо указать: телефон – для того чтобы ПО выводило «маску» для набора телефонных

номеров; в иных случаях ничего не указывать.

код ОСМП=1, указать код оператора присвоенный платежной системой ОСМП.

код Е-порт=4420, указать код оператора присвоенный платежной системой Е-порт.

комиссия=, указать размер дополнительной комиссии для данного оператора. ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если не задан процент дополнительной комиссии, взимаемой с клиента, ПО терминала взимает с клиента единый процент дополнительной комиссии, указанный в файле настройки ПО автомата Changdata.ini.

мин. платёж=10, значение указывается в рублях. ВНИМАНИЕ!!! Данное значение определяет оператор. Денежные средства, вносимые клиентом за оплату услуг, в размере меньшем, чем указано данным параметром не будут зачислены на счет клиента.

блокировка=0, в данном разделе пользователь имеет возможность блокировки приема платежей по каждому провайдеру, указать – 0 для выключения блокировки, 1- для включения блокировки.

[1]

имя=билайн

тип=телефон

код ОСМП=2

код Е-порт=4165

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[2]

имя=мегафон

тип=телефон

код ОСМП=3

код Е-порт=4099

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[3]

имя=корбина телеком

тип=телефон

код ОСМП=14

код Е-порт=4500

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[4]

имя=матрикс мобайл

тип=телефон

код ОСМП=9

код Е-порт=5540

комиссия=

мин. платёж=50

блокировка=0

[5]

имя=МегаФон Сев-Зап

тип=телефон

код ОСМП=22

код Е-порт=4503

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[6]

имя=МегаФон Север

тип=телефон

код ОСМП=23

код Е-порт=5606

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[7]

имя=нтв +

тип=

код ОСМП=20

код Е-порт=4268

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[8]

имя=Смартс Ярославль

тип=телефон

код ОСМП=55

код Е-порт=5764

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[9]

имя=мту-интел

тип=

код ОСМП=18

код Е-порт=4459

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[10]

имя=зебра телеком

тип=

код ОСМП=13

код Е-порт=5632

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[11]

имя=МегаФон Сибирь

тип=телефон

код ОСМП=26

код Е-порт=4544

комиссия=

мин. платёж=10

блокировка=0

[12]

имя=скайлинк

тип=телефон

код ОСМП=27

код Е-порт=4524

комиссия=

мин. платёж=110

блокировка=0

и т. п.

Прием платежей

Интерфейс автомата тщательно продуман с целью максимально упростить процесс обращения клиента с автоматом и сделать прием платежей с помощью автомата интуитивно понятным без дополнительных инструкций.

ПО автомата предусматривает настройку отображения на экране клавиш интерфейса ПО.

Файлы настройки интерфейса автомата:

Описание файла настройки интерфейса автомата menu.ini (данные настройки невозможно изменить при входе в меню автомата):

Настройки расположения отображения клавиш с логотипами операторов производятся по следующему алгоритму:

1. Формирование первой секции: [1] - первая цифра в номере секции обозначает номер выводимого окна значение всегда 1.
2. Необходимо задать порядковый номер клавиши ввода информации имени оператора в виде: 1=мтс, где 1-порядковый номер расположения клавиши на картинке интерфейса, мтс – имя оператора (указано в файле настройки ПО motray.ini секция [операторы]).

ВНИМАНИЕ!!! Клавиши ввода информации 4, 8 используются ПО по умолчанию как «возврат», «продолжить». Использовать порядковые номера 4, 8 клавиш ввода информации для указания имени оператора **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО**.

3. Формирование второй и последующих секций: [16888] - первая цифра в номере секции обозначает номер выводимого окна значение первой цифры номера секции постоянно 1, вторая и последующие цифры секции обозначают номера клавиш перехода между окнами в соответствии с рисунками №1, №2. После ввода информации о настройках необходимо сохранить файл menu.ini.



Рис. 1 Первое окно выбора операторов.

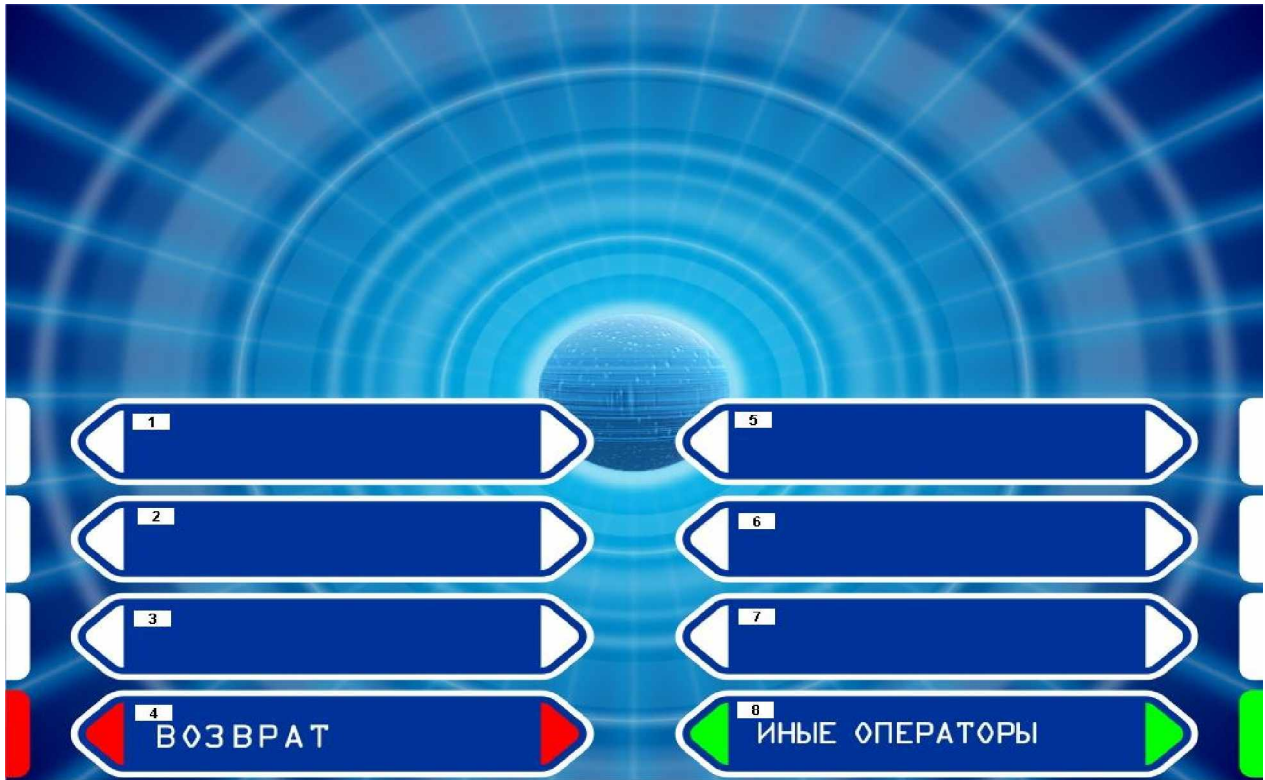


Рис. 2 Второе и последующие окна выбора операторов.

Пример информации, указываемой в файле menu.ini:

[1]

1=мтс

2=билайн

3=мегафон

5=скайлинк

[16]

1=МегаФон Сев-Зап

2=МегаФон Север

3=МегаФон Сибирь

5=Мегафон Кавказ

6=Мегафон Центр Юг

7=Мегафон Урал

[168]

1=мегафон поволжье

2=мегафон дальний восток

3=мегафон центр

5=корбина телеком

6=Скайлинк Екатеринбург

7=Скайлинк Спб

[1688]

1=СМАРТС

2=Смартс Ярославль

3=Смартс Иваново

5=Астрахань GSM СМАРТС

6=Пенза-GSM СМАРТС

7=матрикс мобайл

[16888]

1=Мотив

2=TELE2
3=ЮУСТ
5=ПСС
6=НСС
7=СОТЕЛ ССБ
[168888]
1=Алтайсвязь
2=Авиател
3=Utel
5=Енисейтелеком
6=Индиго GSM Коми
7=Корвет-Телеком
[1688888]
1=УУСС
2=
3=
5=
6=
7=
[17]
1=НТВ +
2=космос тв
3=АКАДО
5=мту-интел
6=зебра телеком
7=рол
[178]
1=Maryno.net
2=Экспресс телеком
3=Уралсвязьинформ
5=Архангельское ТВК
6=Butovo.com
7=телезвон
[1788]
1=ТелекомБюро
2=Коминтерн Онлайн
3=Коминтел Тюмень
5=Экском
6=ИнкомТел ТГ
7=РЕАЛНЕТ
[18]
1=WebMoney
2=Ростелеком
3=мгтс
5=MoneyMail
6=Begun.ru
7=e-port
[188]
1=4Mobs
2=2Memory.ru
3=Казино Ва-банк
5=Казино Фортуна
6=Zelot Billing
7=RiNet
[1888]
1=smsmail.ru
2=Zolton
3=Горсеть Зеленоград

5=2inet.ru
6=Вэб Плас
7=Территория

Мониторинг

Для удобства отслеживания работы ваших автоматов, в автомате предусмотрена возможность удаленного мониторинга в реальном времени. Для этого нужно указать в файле настройки работы автомата changedata.ini в следующем виде:

[Почта]

Включена=False, указать: False – для выключения отсылки данных по e-mail; True - для включения отсылки данных по e-mail.

UserID=mail, указать имя почтового ящика, с которого автомат будет посылать сообщения

Password=12345, указать пароль почтового ящика с которого автомат будет посылать сообщения

Port=25

Host=smtp.yandex.ru, указывать SMTP - сервер исходящих сообщений (указан для www.yandex.ru)

ToAddress=tomail@mail.ru, указать e-mail на который автомат будет отправлять сообщения

FromAddress=mail@yandex.ru, указать e-mail с которого автомат будет отправлять сообщения, при этом, в теме письма будет указана следующая информация: - Автомат №автомата.

К письму прикрепляются файлы отчетов о работе автомата.

Interval=True, указать: False – для выключения отсылки файлов отчетов о работе автомата по e-mail через заданный период времени; True - для включения отсылки файлов отчетов о работе автомата по e-mail через заданный период времени.

Time=30 – интервал времени в минутах для отсылки файлов отчетов о работе автомата по e-mail через заданный период времени.

При отпирании двери автомата отправляется письмо, в котором указывается время отпирания автомата и вложением файла kartmoney.log (так как при снятии отчета на бумажном носителе этот файл обнуляется).

После снятия отчета о работе автомата отправляется письмо, в котором указывается время снятия отчета о работе автомата и все файлы из папки logs.

После запираания двери автомата отправляется письмо, в котором указывается время запираания двери автомата и вложением файла kartmoney.log.

Для предотвращения зависания связи с Интернет ПО автомата предусматривает подключение платы прерывателя:

[Модем]

плата включена=True, указать: False – если плата-прерыватель не установлена в автомат; True - если плата-прерыватель установлена в автомат.

порт=2 - указывается порядковый номер com-порт системного блока, установленного в автомате, к которому подключена плата-прерыватель.

модем сек=60 - указывается период времени до автоматической перезагрузки модема, при котором ПО автомата не удастся соединиться с Интернет, в секундах.

комп=5 – указывается количество попыток автоматической перезагрузки модема до автоматической перезагрузки системного блока автомата, если после перезагрузки модема ПО автомата не удастся соединиться с Интернет.

Обновление

Специалисты компании постоянно работают над усовершенствованием программного обеспечения автоматов самообслуживания, после выхода новой версии ПО, на e-mail, указанный Вами для переписки с сотрудниками компании, приходит обновленная версия ПО, которую можно загрузить при следующей инкассации автомата, не останавливая его работы.

Также происходит обновление внешнего вида интерфейса автомата. Добавление возможности оплаты услуг новых провайдеров и т.д.

Для автоматического обновления ПО при помощи USB-накопителя (на USB-накопителе должен находиться

файл update.exe) необходимо в корневой каталог USB-накопителя разместить папки и файлы в виде, указанном на рисунке 3. При подключении USB-накопителя к системному блоку автомата произойдет автоматическая перезагрузка файлов, размещенных на USB-накопителе.

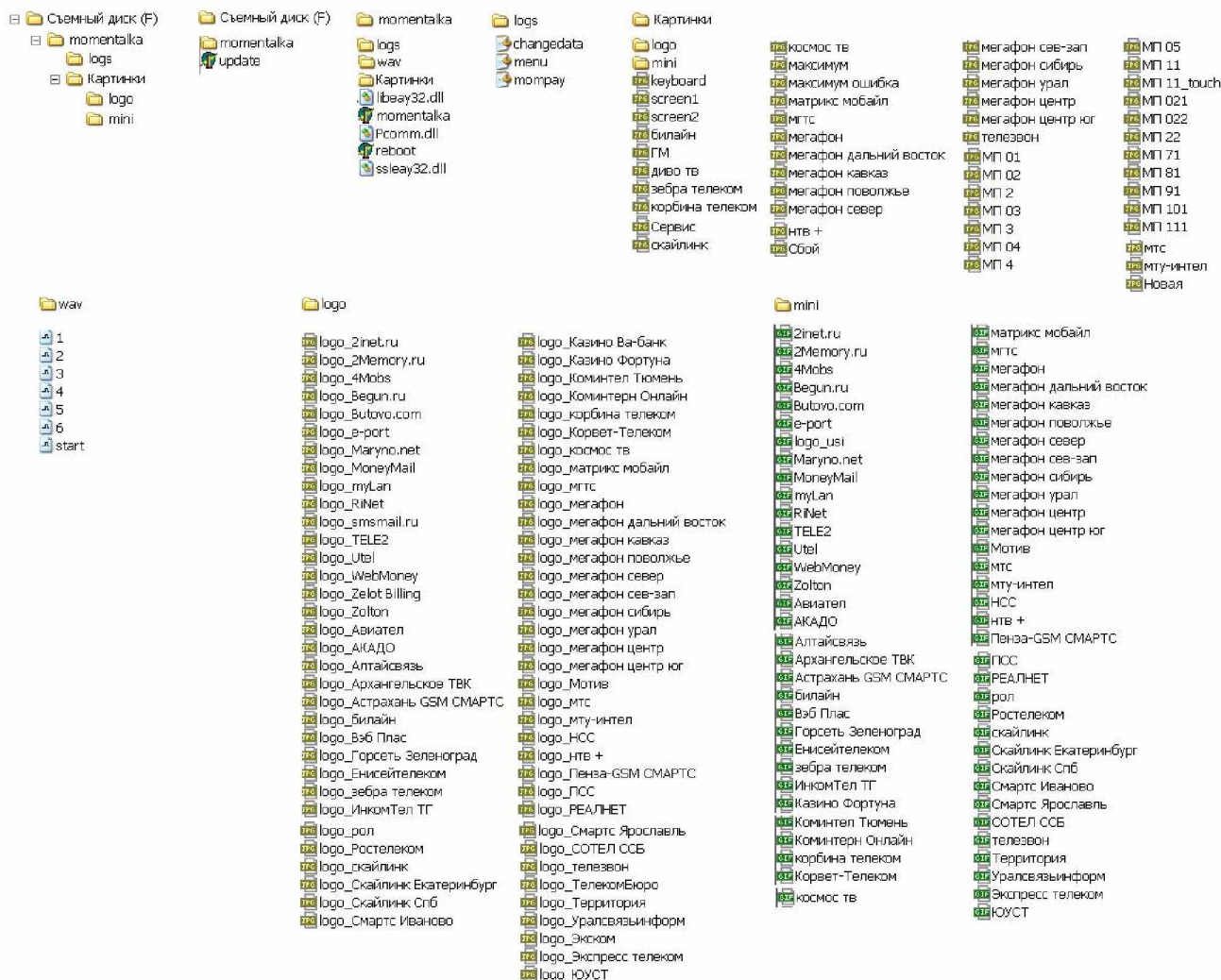


Рис. 3. Структура расположения файлов на USB-накопителе и на жестком диске C:\ терминала.

Режим обслуживания и инкассации

Откройте дверцу автомата. Для снятия отчета о работе автомата подключите USB-накопитель к системному блоку в автомате (на USB-накопителе должен находиться файл update.exe).

Подождите, пока закончат работу индикаторы работы на USB-накопителе и системном блоке автомата.

Отключите USB-накопитель от системного блока.

Для изменения параметров работы автомата в рабочем режиме автомата, при открытой двери, введите цифровой пароль входа в меню автомата, затем клавишу enter.

Если пароль введен верно, то автомат переходит в сервисное меню.

В сервисном меню:

- для прокрутки меню используются функциональные клавиши расположенные слева от монитора,
- для просмотра и изменения параметров работы используются основная клавиатура, расположенная в нижней части монитора,
- нажатие на нижнюю кнопку функциональных клавиш расположенных справа от монитора закрывает

сервисное меню и переводит автомат в обычный режим.

Для снятия отчета на бумажном носителе в рабочем режиме автомата, при открытой двери, введите цифровой пароль для снятия отчета о работе автомата, затем клавишу enter.

Закройте дверцу автомата.

Во время работы программы в папке logs создадутся следующие файлы: kartmoney.log, в который записываются данные для формирования отчета за период (начало периода – время предыдущего снятия отчета на бумажном носителе), germpay.log, в который записываются следующие данные:

- дата совершения транзакции
- время совершения транзакции
- номер транзакции
- оператор, в пользу которого была совершена транзакция
- номер телефона/лицевого счета, в пользу которого была совершена транзакция
- сумма денежных средств, внесенных клиентом для совершения транзакции
- сумма денежных средств, зачисленных на счет по данной транзакции за вычетом комиссии
- описание прохождения оплаты (сразу, отложенный платеж).

В файле demandpay.log указывается состояние отложенных платежей на момент снятия отчета с автомата.